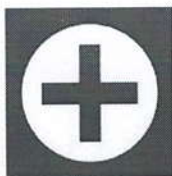


“Петромед-СК” ЖШС
150000, Қазақстан Республикасы,
Петропавл қаласы, Брусилов көшесі, 1
тел./факс +7(7152) 463-229
Моб. тел. +7-777-269-63-99
E-mail: petromed-sk@mail.ru, vitas-new@mail.ru
www.petromed.kz



ТОО “Петромед-СК”
150000, Республика Казахстан,
г. Петропавловск, ул. Брусиловского, 1
тел./факс +7(7152) 463-229
Моб. тел. +7-777-269-63-99
E-mail: petromed-sk@mail.ru, vitas-new@mail.ru
www.petromed.kz

ТОО “Петромед-СК”

05.08.2020 г.

Руководству ThermoKing

Информационное письмо

ТОО «Петромед-СК» выражает благодарность ТОО ThermoKing Almaty за проявленную помощь в устранении неисправности рефрижераторной установки и сохранение скоропортящегося груза.

Хочется отдельно отметить высокий профессионализм Конева Александра Николаевича и Конева Артёма Александровича, которые дистанционно, и, что самое главное в ночное время суток с 04.08 на 05.08, организовали срочный ремонт установки на территории г. Нур-Султан.

Так же, являясь не первый год клиентом ThermoKing, хотелось бы выразить негодование по поводу отсутствия оперативной и квалифицированной поддержки в северном и центральном регионах РК. Перевозка грузов с температурным режимом постоянно сопряжена с высоким риском, и, несмотря на должное обслуживание оборудования, случаются внештатные ситуации, к которым невозможно быть готовым, именно поэтому, хочется попросить уделять больше внимания расширению и доступности сервиса Thermoking во всех регионах РК.

С уважением,
Директор ТОО «Петромед-СК»



Шафиков Е.А.